

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – ERGENIA S.A.S.

1. Responsable del Tratamiento

Ergenia S.A.S., identificada con NIT 901.752.457-9 y domicilio en Bogotá D.C., es la Responsable del Tratamiento de los datos personales suministrados por los usuarios que acceden a las estaciones de carga, plataformas y aplicaciones digitales de Ergenia.

Contacto del Delegado de Protección de Datos: ergeniaco@ergenia.com

2. Datos que recolectamos

Ergenia podrá solicitar y tratar los siguientes datos personales:

- Identificación: nombre completo, tipo y número de documento
- Contacto: teléfono, correo electrónico
- Datos del vehículo: placa, marca, modelo
- Datos de uso del servicio: energía consumida (kWh), fecha y hora, duración, tipo de conector, costos asociados
- Geolocalización: para ubicar estaciones cercanas y gestionar la operación del servicio
- Información financiera: medios de pago, transacciones realizadas

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos recogidos serán utilizados para:

- a) Registrar al usuario y habilitar sus accesos
- b) Operar las sesiones de carga y procesar pagos
- c) Mejorar la experiencia del usuario y la seguridad del servicio
- d) Mantener comunicación sobre aspectos operativos o comerciales autorizados
- e) Proveer soporte técnico y servicio al cliente
- f) Gestionar reportes, mantenimiento y calidad de la red de estaciones

4. Bases legales del tratamiento

El tratamiento se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 bajo:

- Ejecución de un contrato o relación comercial
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Consentimiento del titular
- Interés legítimo para garantizar seguridad y correcto funcionamiento del servicio

5. Derechos del Titular

El Usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- ✓ Solicitar prueba de autorización otorgada
- ✓ Revocar la autorización cuando no exista deber legal o contractual de mantener los datos
- ✓ Solicitar supresión de datos cuando corresponda

- ✓ Presentar consultas o reclamos ante Ergenia
- ✓ Elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

Todas las solicitudes podrán realizarse vía correo: ergeniaco@ergenia.com

6. Uso de geolocalización y analítica digital

La app y sistemas de Ergenia pueden usar datos de ubicación en tiempo real para:

- Mostrar estaciones más cercanas
- Validar disponibilidad y gestionar sesión de carga
- Optimizar rutas y operación de la red

Asimismo, se podrán emplear herramientas de analítica digital para mejorar la experiencia del usuario.

7. Compartición de información con terceros

Ergenia podrá compartir datos únicamente con:

- Proveedores tecnológicos como **encargados del tratamiento**
- Aliados comerciales, cuando la prestación del servicio lo requiera
- Autoridades públicas que lo soliciten conforme a ley
- Empresas de facturación o medios de pago

En ningún caso se venden datos personales a terceros.

8. Transferencias internacionales

Cuando el almacenamiento de datos requiera infraestructura ubicada fuera de Colombia, Ergenia aplicará lo dispuesto por la SIC en materia de transferencia internacional y medidas de protección equivalentes.

9. Seguridad y conservación de la información

Ergenia implementa medidas técnicas, humanas y administrativas de protección. Los datos se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación con el Usuario
- Mientras exista obligación legal o contractual de conservarlos

Luego podrán ser eliminados o anonimizados.

10. Información de menores de edad

El servicio está dirigido a mayores de 18 años.

Para titulares menores de edad se requerirá consentimiento expreso de padres o representantes legales.

11. Procedimiento para consultas y reclamos

El Usuario podrá enviar cualquier solicitud, que será atendida dentro de los términos legales, mediante:

Correo electrónico: ergeniaco@ergenia.com

12. Actualizaciones de la Política

Ergenia podrá modificar esta Política cuando sea necesario. Las actualizaciones se publicarán en los canales oficiales.