

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DE VEHÍCULO ELÉCTRICO

### SERVICIOS DE CARGA

ERGENIA SAS (el “Proveedor”), sociedad por acciones simplificada, con domicilio social en Bogotá, Colombia, número de registro mercantil 03729323 de la Cámara de Comercio de Bogotá y NIT 901.752.457- 7, le informa sobre sus actividades de procesamiento de sus datos personales (“Datos”) como parte del uso de servicios de carga de vehículos eléctricos (los “Servicios”).

#### 1. Datos de identidad y contacto del responsable del Tratamiento

El controlador de datos para las actividades de procesamiento realizadas como parte del uso de los Servicios (el “Tratamiento”) es ERGENIA SAS, con la que se puede contactar:

- Por correo ordinario, a la dirección del domicilio social Calle 146 No. 6 -24;
- Por correo electrónico a [ergeniacolombia@gmail.com](mailto:ergeniacolombia@gmail.com)

#### 2. Categorías y fuente de los Datos procesados

Se procesarán las siguientes categorías de Datos:

- Detalles de identidad (por ejemplo, nombre, apellido, código fiscal, etc.)
- Detalles de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico)
- Pago (por ejemplo, transacciones realizadas utilizando instrumentos de pago electrónico)
- Detalles económicos y contractuales (por ejemplo, información sobre el uso de los Servicios).

Los Datos se recopilan de usted y de los proveedores de servicios que han manejado pagos electrónicos.

#### 3. Finalidades y base jurídica del Tratamiento y naturaleza de la comunicación de Datos

El Tratamiento se realiza con el fin de:

- Permitirle utilizar los Servicios. La base jurídica pertinente es la necesidad de ejecutar el contrato en el que usted es parte y/ o las medidas precontractuales adoptadas a petición suya.
- Cumplir con las obligaciones regulatorias aplicables. La base jurídica relevante es la necesidad de cumplir con una obligación legal a la que está sujeta ERGENIA SAS.
- Gestionar y mantener el sistema de control interno y gestión de riesgos de ERGENIA SAS, incluso en lo que respecta a la seguridad informática. La base jurídica relevante es el interés legítimo de ERGENIA SAS en la protección corporativa.
- Realizar actividades de inteligencia de negocios orientadas a la mejora continua de los procesos de negocio. La base jurídica es el interés legítimo de ERGENIA SAS en mejorar sus procesos.

- Ejercer y/o defender los derechos e intereses legítimos de ERGENIA SAS ante tribunales y/o extrajudiciales. La base jurídica pertinente es el interés legítimo de ERGENIA SAS en proteger sus objetivos.

La comunicación de Datos para estos fines es necesaria para permitirle utilizar los Servicios, así como para cumplir con las obligaciones reglamentarias. Por lo tanto, si no se proporcionan los Datos, no podrá utilizar los Servicios.

#### 4. Categorías de destinatarios de los Datos

Los Datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores de servicios instrumentales para la consecución de los fines antes mencionados, incluidos proveedores de servicios informáticos y en línea, asesores legales y fiscales, así como proveedores de servicios de gestión de pagos.
- Otras empresas del o los grupos empresariales a los que pueda pertenecer ERGENIA SAS, para efectos administrativos y/o contables.
- Autoridades y/u organismos públicos, a los que deban comunicarse los Datos de conformidad con normas imperativas y/o para el ejercicio y/o defensa de derechos y/o intereses legítimos.

ERGENIA SAS no tiene intención de transferir los Datos a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Colombiano ni a organizaciones internacionales. Si esto ocurre, ERGENIA SAS garantizará que dicha transferencia cumpla con la legislación sobre protección de datos personales, interpretada por las leyes de la Constitución de la República de Colombia.

#### 5. Periodo de conservación de datos

Los Datos normalmente se conservarán durante un máximo de diez años desde la prestación de los Servicios.

ERGENIA SAS se reserva el derecho de conservar los Datos durante un período adicional cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones reglamentarias y/o ejercer y/o defender derechos y/o intereses legítimos ante los tribunales y/o extrajudicialmente.

#### 6. Tus derechos

Tiene derecho a solicitar a ERGENIA SAS el acceso, la rectificación o la supresión de los Datos o la restricción del procesamiento de los Datos o a oponerse al procesamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos.

Puede ejercer estos derechos contactando con ERGENIA SAS en las direcciones indicadas anteriormente.